



LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE LES BASES D'UNE COMMUNICATION MAÎTRISÉE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Ce cours vise à :

- Développer la complémentarité communicative des collaborateurs au quotidien par une interactivité respectueuse des valeurs de chacun
- Encourager l'harmonie et l'homogénéité des échanges par l'intermédiaire d'une communication maîtrisée.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Au terme de la session de formation, vous serez capable de :

- Détecter les situations à risques conflictuelles dans vos échanges
- Reconnaître et éviter les relations nuisibles dans votre contexte professionnel
- Adopter les différentes techniques de communication lors d'un échange
- Déterminer les obstacles à la communication
- Favoriser une communication positive et bienveillante au sein de votre équipe.

PUBLIC CIBLE

Tout public.

PRÉ REQUIS

Sans pré requis.

CONTENU

- Approche globale en communication
- Les concepts en communication
- Les facteurs influençant la communication
- Les modèles de la communication
- Les bénéfices de la communication maîtrisée
- Les obstacles à la communication
- Les techniques de communication.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Méthodologie active
- Travail en groupe
- Simulation de soins en salle pratique.

SPÉCIFICITÉS

- Possibilité de session avec suivi clinique : nous consulter

Dates des sessions

Session 1

Date: 27.03.2018

Session 2

Date: 29.05.2018

Horaire: 8h30-17h30

Durée: 8h

Lieu: Locaux de FormaCare
ou au sein de l'institution
requérante.

Tarif et dates (même hors période)

- Nous consulter
- Validation: attestation de formation.

Enseignement

Mme Pascale Spagnoli

Infirmière praticienne formatrice
Infirmière clinicienne spécialisée
en santé mentale et psychiatrique
Experte clinique de terrain

Franck Bemba-Kouba Infirmier
enseignant praticien formateur
Licence de sciences de l'éducation
Master1&2 en ingénierie des
formations en santé

Formateurs FormaCare

Responsable: FormaCare SARL